

Chronomed
Vondellaan 35 a
2332 AA Leiden

Postbus 1570
3800 BN Amersfoort
Telefoon (033) 434 52 00
Telefax (033) 434 52 10
Internet www.factotaal.nl
E-mail info@factotaal.nl

Amersfoort 24 december 2008

Geachte relatie,

Kesteren Medical Factoring staat voor (administratief) gemak en financiële zekerheid. U heeft destijds uw keuze voor uitbesteding onder andere hierop gebaseerd. Het Kesteren motto "we doen wat we beloven" houdt al ruim 35 jaar stand. En gelukkig geldt dit nog voor ruim 98% van de relaties. Echter, vanwege technische problemen met enkele VEKTIS standaarden (waaronder PM34, PM304 en EP301) in het Kesteren verwerkingssysteem en -proces zijn wij helaas niet meer in staat om uw declaratiebestanden op een juiste wijze te verwerken.

WAT BETEKENT DIT VOOR U?

Per vandaag verzoeken wij u vriendelijk geen declaratiebestanden meer aan te leveren bij Kesteren Medical Factoring. Wij bieden u graag de mogelijkheid aan om (geruisloos en achter de schermen) over te stappen op de dienstverlening van Fa-med Medical Factoring. Overstappen wordt geheel door ons geregeld en biedt tal van voordelen voor u én uw patiënten. Zie verder de toelichting hieronder.

Het kan zijn dat wij momenteel nog een of meerdere bestanden van u in ons bezit hebben. Deze bestanden willen wij graag zo snel mogelijk verwerken, echter dit is alleen maar mogelijk indien u kiest voor een overstap naar Fa-med.

FA-MED & KESTEREN MEDICAL FACTORING

Zoals u weet maken Kesteren en Fa-med sinds kort onderdeel uit van een groter geheel (Factotaal). Een nieuwe organisatie met een veelbelovende missie. Een organisatie die voor onze klanten tal van (extra) voordelen biedt. Een van de voordelen is het kunnen aanbieden van een factoringpakket op maat. Met de twee grootste factoringlabels in onze portfolio, zijn wij in staat om u een label (dienstverlening) aan te bieden dat het beste bij uw persoonlijke situatie en wensen past.

DECLAREREN VIA FA-MED MEDICAL FACTORING

Het Fa-med verwerkingssysteem en -proces kent geen problemen zoals het Kesteren label die momenteel ondervindt. Daarnaast is de kans groot dat de Fa-med dienstverlening, afhankelijk van uw persoonlijke situatie en wensen, u extra voordelen biedt. E-declareren via Fa-med kan bijvoorbeeld met nagenoeg alle zorgverzekeraars en dit betekent dat uw complete declaratiebestand naar bijna alle zorgverzekeraars kan worden doorgezet.